

REPARATURAUFTRAG und DSGVO-Formular

Einverständniserklärung für die Erhebung und Verarbeitung von Daten durch Thomas M. Badstieber, im folgenden "cad.badstieber" genannt.
Für meine Dienstleistungen erfolgt die Erhebung und Verarbeitung folgender, personenbezogener Daten:

Ihr Name / Ihre Adresse:

Name: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon / Mobil: _____

E-Mail: _____

Angaben zum Gerät:

Betriebssystem: _____

Gerätebezeichnung: Laptop Desktop PC Sonstiges Handy

Gerätepasswort:

(Anmeldepasswort)

Achten Sie auf die Groß-/Kleinschreibung der Passwörter!
Nach Rückgabe des Gerätes empfehle ich die Vergabe von neuen (mir nicht bekannten) Passwörtern, die Sie sich dann bitte wieder merken wollen.

Beigelegtes Zubehör:

kein Zubehör Betriebssystem CD Office CD Treiber CD Netzteil
 USB-Stick externe Festplatte(n)

weiteres Zubehör: _____

Fehlerbeschreibung:

Fehler sporadisch nach ca. _____ Stunde(n) _____ Minuten
 System startet nicht (Bluescreen) absolut keine Reaktion kein Sound
 kein Bild / Bildfehler sehr langsam Virus CD / DVD Fehler
 Internet / E-Mail funktioniert nicht

Detaillierte Fehlerbeschreibung / Servicewunsch:

Gültig ab Dezember 2022. ©cad.badstieber. Alle Rechte vorbehalten! Dies ist kein Wartungsvertrag.

Kostenpflichtige Datensicherung:

- Ja Nein (*Siehe "Wichtige Information" unten!*) -----
 Eigene Dateien Desktop E-Mails / Kontakte sofern möglich

Aktuelle Datensicherung vorhanden:

- Ja Nein (*Siehe "Wichtige Information" unten!*) -----

Reparaturen bis _____ € (Limit*) dürfen ohne Nachfrage ausgeführt werden.

***Überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um:**

- Erstellung eines Kostenvoranschlages (1)
 Benachrichtigung und ich hole das unreparierte Produkt ab (2)
 Benachrichtigung und umweltgerechte Entsorgung des Produktes durch einen Servicepartner (3)

- (1) Wird nach Erstellung des Kostenvoranschlages keine Reparatur oder ein neues Produkt gewählt, fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose von 25 € an. Die Bearbeitungsgebühr entfällt, wenn die Reparatur durchgeführt oder ein neues Produkt gewählt wird.
(2) Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose von 25 € an. Ist das Produkt nach 14 Tagen nicht abgeholt, wird dies kostenpflichtig ohne weitere Benachrichtigung entsorgt.
(3) Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr für die Fehlerdiagnose von 25 € sowie und Entsorgungsgebühr von 15 € an.

Gewünschte Zahlungsmethode:

- Vorkasse Rechnung Bar bei Abholung PayPal Nachname
(Portokosten + Nachnahmegebühren)

DSGVO (Datenschutzgrundverordnung / Datenschutzgesetz)

Diese Daten werden auf dem Server von cad.badstieber gespeichert und können nur von berechtigten Personen eingesehen werden. Ich versichere hiermit, dass die von mir durchgeführte EDV auf der Grundlage geltender Gesetze erfolgt und für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses notwendig sind. Darüber hinaus benötigt es für jede weitere Datenerhebung die Zustimmung des Auftraggebers / der Auftraggeberin.

Nutzerrechte:

Der/die unterzeichnende hat das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe einer Begründung zu widerrufen. Weiterhin können erhobene Daten bei Bedarf korrigiert, gelöscht oder deren Erhebung eingeschränkt werden. Auf Anfrage können Sie unter der untenstehenden Adresse eine detaillierte Auskunft über den Umfang der von mir vorgenommenen Datenerhebung verlangen. Auch kann eine Datenübertragung angefordert werden, sollte der Unterzeichnende eine Übertragung seiner Daten an eine dritte Stelle wünschen.

Folgen des Nicht - Unterzeichnens

Der/die unterzeichnende hat das Recht, dieser Einwilligungserklärung nicht zuzustimmen – da meine Dienstleistung jedoch auf die Erhebung und Verarbeitung genannter Daten angewiesen sind, würde eine Nichtunterzeichnung eine Inanspruchnahme meiner Dienste ausschließen.

Zustimmung durch den/die Nutzer/in:

Hiermit versichert der/die unterzeichnende, der Erhebung und der Verarbeitung seiner Daten durch mich zuzustimmen und über seine/ihre Rechte belehrt worden zu sein.

Wichtige Information!

Hiermit wird cad.badstieber der oben aufgeführte Reparaturauftrag erteilt. Eine Haftung für die Daten oder Beschädigungen am oder im Gerät wird nicht übernommen! Sämtliche im Gerät gespeicherte Daten könnten ggf. bei Auftragsannahme schon beschädigt oder verloren gegangen sein! Stichworte hier: Viren- und andere Schadsoftware, Festplattendefekte o.ä.. Ebenso können bei Software-Updates Daten verloren gehen. Daher übernimmt cad.badstieber keinerlei Haftung für eventuellen Datenverlust! Ich habe die hier genannten, allgemeinen Geschäftsbedingungen von cad.badstieber gelesen, verstanden und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift ausdrücklich!

Ort

Datum

Unterschrift

Gültig ab Dezember 2022. ©cad.badstieber. Alle Rechte vorbehalten! Dies ist kein Wartungsvertrag.